

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL ERGOMEDIC, S.C.

El presente Aviso de Privacidad tiene como finalidad proporcionarle una visión clara sobre la forma en que ERGOMEDIC, S.C. (en adelante, “ERGOMEDIC”) utiliza, protege y gestiona los datos personales que usted (el “Titular”) nos proporciona. Asimismo, establece las opciones que tiene para controlar el uso de su información y proteger su privacidad.

Este aviso describe los tipos de datos que recopilamos cuando usted acude a tomas de muestra, exámenes médicos y/o entrevistas médicas, los cuales son integrados a nuestro sitio web o plataforma electrónica “MEDICATI”. También explica cómo utilizamos dicha información y con qué terceros puede ser compartida, siempre en apego a la normatividad vigente. Nuestro objetivo es mejorar continuamente la calidad de nuestros servicios y su experiencia como usuario.

ERGOMEDIC, S.C. es responsable del tratamiento y protección de los datos personales recabados a través del sitio web y la plataforma MEDICATI.

Este Aviso de Privacidad cumple en todo momento con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad. La confidencialidad y la protección de su información son de máxima importancia para nosotros. Por ello, ERGOMEDIC y la plataforma MEDICATI manejan sus datos de manera responsable y conforme a lo previsto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás normatividad aplicable.

El presente Aviso se formula en cumplimiento de la Ley y los **Lineamientos del Aviso de Privacidad** publicados en el Diario Oficial de la Federación el 17 de enero de 2013.

PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES

Sus datos personales serán utilizados para cumplir una o varias de las siguientes finalidades:

- Registro y consulta de datos personales
- Registro y consulta de historial clínico
- Registro y consulta de resultados de tomas de muestra y exámenes médicos
- Atención y seguimiento de dudas, quejas y/o aclaraciones sobre nuestros productos y servicios
- Evaluación de la calidad del servicio
- Elaboración de estudios, análisis de hábitos, tendencias e información médica
- Generación de estadísticas y reportes para comprender patrones generales de salud de nuestros clientes

AVISOS GENERALES

ERGOMEDIC y la plataforma MEDICATI son responsables de recabar, utilizar y proteger sus datos personales. Para ello, contamos con medidas administrativas, físicas y técnicas que garantizan la seguridad y evitan su pérdida, alteración, destrucción, uso o divulgación indebida.

Podemos obtener sus datos personales de diversas formas:

1. Directamente cuando usted los proporciona
2. A través de formatos físicos
3. Mediante otras fuentes permitidas por la Ley

Los datos que podremos recabar incluyen:

Nombre completo, edad, género, domicilio particular y fiscal, teléfonos de contacto, correo electrónico, ubicación y cualquier otra información necesaria para el registro, incluyendo datos médicos.

Nos comprometemos a no transferir su información a terceros no autorizados ni sin usuario/contraseña asignados por ERGOMEDIC, salvo las excepciones del artículo 37 de la Ley.

FINES ESPECÍFICOS DEL USO DE SUS DATOS PERSONALES

Los datos personales recabados serán utilizados para que las personas físicas o morales que contraten nuestros servicios puedan acceder a los resultados de las tomas de muestras y exámenes médicos realizados a sus empleados. Dicho acceso se realizará exclusivamente mediante un usuario y contraseña proporcionados por ERGOMEDIC, y solo se podrá consultar la información previamente solicitada y correspondiente a sus empleados.

CONSERVACIÓN DE SU INFORMACIÓN

Su información personal será conservada durante cinco (5) años a partir del registro de sus datos y resultados, salvo que la Ley exija un periodo distinto, que la información sea necesaria para un procedimiento legal o para cumplir una finalidad específica conforme a la legislación aplicable.

OPCIONES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS

Usted podrá solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos mediante escrito firmado, presentado en el domicilio del responsable o vía electrónica, dirigido a la Persona de Contacto del tratamiento de datos personales.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

ERGOMEDIC se reserva el derecho de realizar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones a este Aviso de Privacidad para atender cambios legislativos, políticas internas o nuevos requerimientos. Dichas modificaciones estarán disponibles en la plataforma MEDICATI, dentro de la sección correspondiente al Aviso de Privacidad.

LEGISLACIÓN APLICABLE

Este Aviso de Privacidad se rige por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables en los Estados Unidos Mexicanos.

Usted puede consultar el contenido de la Ley en los portales oficiales del Gobierno Federal:

- <http://www.ordenjuridico.gob.mx>
- <http://www.diputados.gob.mx>

Mediante el procedimiento de toma de muestras y exámenes, así como el llenado de los consentimientos correspondientes, usted otorga su consentimiento para el tratamiento y transferencia de sus datos personales, incluyendo datos económicos y patrimoniales, para las finalidades necesarias y no necesarias descritas en este Aviso.

OPERADOR DEL SITIO

La plataforma MEDICATI es operada por ERGOMEDIC, S.C., quien cuenta con los derechos de propiedad intelectual correspondientes.

Última revisión y actualización de este documento 2025.